

Wat te doen bij pech in het buitenland?



De zomervakantie komt er aan, tijd om te ontspannen en zorgeloos te genieten! Zorg daarom voor een goede voorbereiding en voorkom dat u tijdens uw vakantie ongewenst voor verrassingen komt te staan. In deze Reiswijzer alle voorbereidingen op een rij. Krijgt u toch pech onderweg in het buitenland? De Pechhandleiding geeft nuttige adviezen voor verschillende pechsituaties in het buitenland.

Reisvoorbereiding

Bespaar tijd op de Franse tolwegen!



Met de Liber-t tolbadge betaalt u voortaan elektronisch tol. Geen wachttijden, geen tickets of wisselgeld meer nodig. De Tol-badge Frankrijk kunt u gebruiken op het gehele Franse snelwegennetwerk en bij ruim 250 parkeerterreinen/garages.

Kenmerken:

- Geldig in héél Frankrijk
- Aparte rijstroken: veel tijd besparen
- Geen contant geld, credit card meer nodig

Zodra de badge op uw naam is gezet (in de ANWB Winkel) en geactiveerd moet deze voor u arriveert in Frankrijk aangebracht worden op uw voorruit achter de achteruitkijkspiegel.

Vanaf dat moment kunt u op de tolwegen de rijstroken kiezen aangeduid met een oranje t. Bij het tolstation dient u rustig te rijden (max 30 km/u) en hou 4 meter afstand tot uw voorganger.

De badge wordt elektronisch herkent waarna het



licht op groen springt en u door kunt rijden.

Achteraf worden de gebruikte tolwegen via uw bankrekening afgeschreven.

Kosten:

- € 1,60 per maand (alleen in de maanden dat de badge wordt gebruikt)
- Aanschaf tolbadge € 11,- niet leden, ANWB Leden betalen slechts € 7,50
- Uiteraard de gereden tolwegen / kosten

Vanaf juni verkrijgbaar in de ANWB Winkel

Vergeet niet mee te nemen:

- Een geldig legitimatiebewijs
- Uw Bankpas
- Uw lidmaatschapspas

De aanvraag moet persoonlijk worden gedaan.

Na registratie krijgt u de badge direct mee.

Verplicht mee in de auto in Frankrijk

In Frankrijk is het verplicht een gevaendriehoek mee te nemen in de auto. Deze moet je bij pech of een ongeval ongeveer dertig meter achter je voertuig plaatsen. Wanneer je op de snelweg bent of ergens anders waar deze actie je in gevaar kan brengen, hoef je dit natuurlijk niet te doen. Ook moet je een veiligheidsvest/reflectievest bij de hand te hebben. Bij pech of een ongeval is de bestuurder verplicht deze te dragen. Vanaf 1 juli 2012 is er nog een derde artikel bijgekomen dat je in de auto moet hebben: alcoholtester. Deze in Frankrijk verplichte artikelen en andere veiligheidsartikelen zijn verkrijgbaar in de ANWB Webwinkel.

Checklist voorbereiding: wat neem je mee?!

- Gevaendriehoek
- Reflecterend veiligheidsvest
- Verbanddoos
- ReserVELampjes en zekeringen
- Brandblusser
- Zaklamp
- Reservesleutel auto
- Reparatieset band (+ handleiding)
- ReserVewiel, krik en wielsleutel
- Vignetten en reisdocumenten
- Routekaarten
- Verzekeringsdocumenten
- LPG verloopstukken om te tanken

ID-cover tegen identiteitsfraude

De snelst groeiende vorm van criminaliteit is identiteitsfraude. De ANWB verkoopt daarom ID-covers. Een ID-cover is een hoesje om een identiteitsdocument dat onnodige gegevens, zoals het BSN-nummer, verbergt.

13,3 procent van de Nederlanders heeft de laatste vijf jaar een negatieve ervaring gehad met identiteitsfraude waarbij criminelen bijvoorbeeld een bankrekening openden of een auto huurden. Qiy Foundation heeft daarom de ID-covers ontwikkeld.

Bescherm uw persoonsnummer (BSN)

Tijdens een vakantie komt het vaak voor dat bijvoorbeeld hotels u vragen om uzelf te legitimeren. Het is echter wettelijk bepaald dat alleen overheden, banken, notarissen en casino's uw volledige identiteitsbewijs mogen kopiëren. Andere instanties hebben dit recht niet. Niet alle persoonsgegevens hoeven



nagetrokken te worden. De ID-cover schermt de foto, het persoonsnummer (BSN) en het nummer van het identiteitsbewijs af.



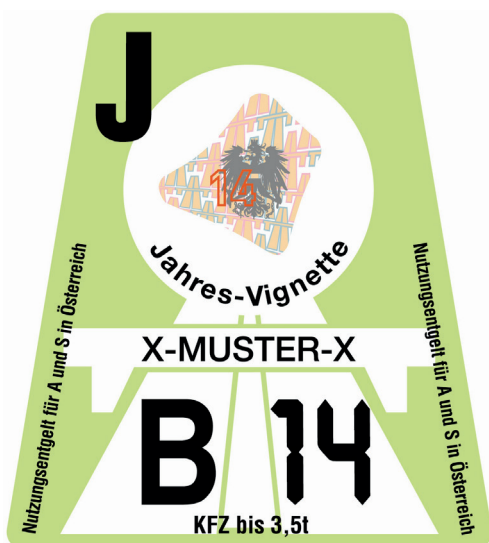
Reisvoorbereiding

In de ANWB Winkels bereiden veel mensen zich voor op hun reizen in binnen- en buitenland en met de [ID-cover](#) voor € 1 of € 1,50 (paspoort, ID kaart of rijbewijs) loopt u een stuk minder risico op misbruik van uw persoonsgegevens.

Vignetten voor Oostenrijk en Zwitserland

Vignet Oostenrijk

Een vignet is voor toeristisch en zakelijk verkeer op de Oostenrijkse snelwegen verplicht om te hebben. Dit vignet is verkrijgbaar in Oostenrijk bij alle snelweggrensovergangen en in Nederland bij de ANWB. De sticker dient op de ruit te zitten voor u de grens met Oostenrijk passeert. Er zijn verschillende vignetten voor auto en motor. Verder is een vignet voor verschillende periodes te verkrijgen, te weten, 10 dagen, 2 maanden en een jaar.



Vignet Zwitserland

Een vignet is voor alle Zwitserse autosnelwegen (Nationalstrassen) verplicht, ook voor aanhangers en caravans. Het vignet is in Zwitserland o.a. verkrijgbaar bij alle snelweggrensovergangen en in Nederland bij de ANWB. Ook hier dient de sticker op de ruit te zitten voor u de grens met Zwitserland passeert. Er worden hoge boetes uitgeschreven wanneer blijkt dat het voertuig en of aanhanger niet is voorzien van de juiste sticker. Zwitserland kent maar 1 vignet en die is een heel kalenderjaar geldig.

Beide vignetten zijn verkrijgbaar in alle ANWB Winkels en via anwb.nl

Andere landen, andere regels

In veel landen moet een veiligheidshesje en een gevarendriehoek verplicht in de auto aanwezig zijn, terwijl dit in Nederland niet zo is. Dit geldt vaak ook voor een verbanddoos, reservelampjes en voor sommige landen een brandblusser. In deze Rechtshulpwijzer zetten wij de regels van de belangrijkste vakantie landen voor u op een rij. Als u zorgt dat u alles bij u hebt, levert dat in ieder geval geen problemen op.



Elk land heeft zo zijn eigen regels. In het ene land is het bezit van bijvoorbeeld een veiligheidshesje verplicht (voertuigeis), en in een ander land het gebruik (verkeersregel). De vraag die vaak aan de ANWB wordt gesteld, is of een gevarendriehoek en veiligheidshesjes verplicht aanwezig moeten zijn in auto's met een Nederlands kenteken. Wanneer dat niet geldt voor Nederlands gekentekende voertuigen, hebben wij dat in het overzicht met een * aangegeven. De plaatselijke politie houdt daar niet altijd rekening mee. Het gevolg is oponthoud, een soms onaangename discussie met de politie en vaak toch een

boete of in ieder geval een waarborgsom die u moet betalen. En als u niet wil betalen, het dreigement dat uw auto in beslag wordt genomen.

U kunt veel problemen voorkomen door u aan de regels te houden van het land dat u bezoekt. Niet alleen aan de verkeersregels, maar ook aan de zogenoemde uitrustings-eisen. Zoals de gevarendriehoek, bij veiligheidshesjes voor alle inzittenden of bestuurder, verbanddoos en reservelampjes. Dit komt ook uw eigen veiligheid en die van uw passagiers ten goede.

	verbanddoos	gevarendriehoek	veiligheidshesjes		reservelampjes	brandblusser	alcoholtester
			bezit	gebruik			
België	● *	●	●	● 4		● *	
Denemarken		●					
Duitsland	● *	● *	● 9	● 9			
Frankrijk		●	●	● 4			● 7
Hongarije	●	●	●	●			
Griekenland	●	●				●	
Italië		●	●	●			
Kroatië	●	● 1	●	● 4	● 8		
Luxemburg		●	●	●			
Nederland		● 5					
Noorwegen		●	● *	● *			
Oostenrijk	●	●	●	● 4			
Polen		●				●	
Portugal		● *	● *	● * 4			
Slovenië	● *	● 1		●	● *		
Slowakije	●	●	●	●			
Spanje		● 2		●			
Tsjechië	●	●	●	●			
Turkije	●	● 3				●	
Zweden		● *					
Zwitserland		● 6					

* Geldt niet voor Nederlands gekentekende auto's

Deze informatie is gebaseerd op de informatie die in maart 2014 bij onze zusterclubs bekend was.
Een overzicht van afwijkende verkeersregels vindt u op www.anwb.nl/landeninformatie.

1 twee gevarendriehoeken bij een aanhanger; 2 twee gevarendriehoeken voor in Spanje gekentekende auto; 3 twee gevarendriehoeken verplicht; 4 alleen verplicht voor bestuurder; 5 alleen verplicht als alarmlichten niet functioneren; 6 Binnen bereik bewaren; 7 één ongebruikte alcoholtester moet te allen tijde in het voertuig aanwezig zijn. Bij het ontbreken van een alcoholtester wordt er overigens niet bekeurd; 8 geldt niet voor auto's met xenon, neon of LED verlichting; 9 Verplicht per 1-7-2014.

Handleiding pechsituaties

Heeft u pech in het buitenland? Niet in alle landen van Europa is er een Wegewacht Service zoals wij die in Nederland kennen. De werkwijze en voorwaarden verschillen. Houd daarom deze Pechhandleiding bij de hand, om bij terugkomst niet voor verrassingen te komen staan.

Pech op de péage in Frankrijk

- Vraag hulp via een praatpaal of via het telefoonnummer 112
- Standaard wordt u weggesleept naar een garage
- Neem bij de garage contact op met de Alarmcentrale

Ongeval

- Schakel altijd de politie in en laat een proces verbaal opstellen
- Maak foto's van de verkeerssituatie en de schade
- Vul met de tegenpartij het Europees schadeformulier in
- Bel met de Alarmcentrale

Lekke band

- Controleer vooraf de reparatieset en vergeet de handleiding niet
- Neem indien mogelijk een reserveband mee met krik en wielsleutel

- Zoek altijd een veilige plek om de band zelf te verwisselen
- U zal in de meeste gevallen worden afgesleept naar de dealer

Tanken

- Verkeerd getankt? U wordt naar de garage afgesleept
- Ken de benamingen voor uw brandstof
- Nieuwe brandstof E10 (Duitsland) of SP95-E10 (Frankrijk) wordt ter vervanging van Euro95 ingevoerd in Europa. 90% van de auto's kan probleemloos E10 tanken. Voor een aantal auto's wordt Euro98 aangeraden in plaats van E10. Kijk hier voor de E10 check <http://www.jebentalsnelduurzaamopweg.nl/E10/>
- LPG is in het buitenland beperkt verkrijgbaar, neem de juiste verloopstukken mee

Veiligheidsvest vanaf juli verplicht in Duitsland

Vanaf 1 juli 2014 is het onderweg in Duitsland verplicht om minstens één reflecterend veiligheidsvest in de auto te hebben. Deze maatregel geldt voor automobilisten, vrachtwagen- en buschauffeurs.

De veiligheidsvesten moeten binnen handbereik opgeborgen worden, dus niet in de kofferbak. De ANWB adviseert u voor alle inzittenden een veiligheidsvest mee te nemen in de auto.



Vervangend vervoer of huurauto nodig?

- Check voor vertrek de voorwaarden over het maximaal aantal dagen vervangend vervoer
- Haal zelf de auto op en lever hem in (niet achterlaten bij de garage)
- Check de auto van te voren op schade en aanwezigheid van een reservewiel
- Laat de auto achter met een volle tank
- Ga niet met de huurauto de grens over
- Er is altijd een creditcard nodig voor borgstelling
- Lees de verhuurvoorwaarden goed door

Reparatie

- Bij garages dient u zelf te betalen, afhankelijk van de voorwaarden kunt u deze kosten later met de originele bonnen declareren
- Haal de gerepareerde auto zelf op bij de garage

Verkeersovertredingen

- Staande gehouden of een bonnetje achter de ruitenwipper? Het land waar de overtreiding plaats vond, stuurt u vaak de boete op
- U kan ook te maken krijgen met het Centraal Justitieel Incasso Bureau (CJIB) wat boetes voor andere Europese landen int, dit mag alleen bij een onherroepelijk boete en bij boetes hoger dan € 70,-
- De werkwijze voor het innen van een boete verschilt per land. Kijk op anwb.nl/rechtshulp voor de procedures voor boetes in Duitsland, Italië en Zwitserland.



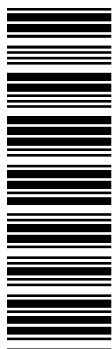
ANWB verbanddoos Auto

- Uitgebreide EHBO-set, voor auto of reisbagage
- Inhoud van de verbanddoos is goedgekeurd door het Oranje Kruis.



Nu bij inlevering van de bon

29,⁹⁵
10,-



174133

Actievoorwaarden: Maximaal 1 bon per klant. Deze bon is inwisselbaar in de ANWB Winkel en in onze Webwinkel. Gebruik in de Webwinkel de 6 cijferige couponcode 174133 om de korting te ontvangen. Let wel: de bon is niet inwisselbaar voor contant geld en is niet geldig in combinatie met bestaande acties. De actie loopt van maandag 26 mei t/m zondag 27 juli 2014.

Veilig Onderweg Pakket

- Verplichte uitrusting voor automobilisten in Europa
- Eerste hulp set goedgekeurd door het Oranje Kruis



Nu bij inlevering van de bon

34,⁹⁵
15,-



174132

Actievoorwaarden: Maximaal 1 bon per klant. Deze bon is inwisselbaar in de ANWB Winkel en in onze Webwinkel. Gebruik in de Webwinkel de 6 cijferige couponcode 174132 om de korting te ontvangen. Let wel: de bon is niet inwisselbaar voor contant geld en is niet geldig in combinatie met bestaande acties. De actie loopt van maandag 26 mei t/m zondag 27 juli 2014.